



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ детского сада  
№ 47 «Дюймовочка» г. Брянска  
Тарасова Е.А.  
«30» 11 2017г.

**План  
работы МБДОУ детского сада №47 «Дюймовочка» г. Брянска  
по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	
	Создать (модернизировать) для родителей воспитанников возможность внесения предложений по улучшению качества работы	январь 2018
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в областной газете «Брянская учительская газета» (в дополнение к информации на сайте учреждений)	не реже 1 раза в квартал
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Обеспечить информирование воспитанников и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через размещение информации на сайте детского сада в специальном разделе	1 квартал
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья	постоянно
<b>2.</b>	<b>комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием названий групп и других помещений ДОУ	сентябрь 2018 г
	Приобретение мультимедийного оборудования для музыкального зала	до 2020 года
	Активизация работы с педагогами по вовлечению воспитанников в конкурсы, выставки, смотры различного уровня, спортивные мероприятия	постоянно
	Обновить и пополнить новым оборудованием физкультурные центры групп	в течение 2018 года
	Обновить оборудование на спортивной площадке	май 2018 года
<b>3.</b>	<b>доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	по отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	в течение 2018 года

	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	в течение 2018 года
<b>4.</b>	<b>удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования	постоянно
	Отчет заведующего МБДОУ о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете	ежеквартально
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Популяризация интеллектуальных, творческих и спортивных достижений воспитанников	постоянно
	Приобретение методического и демонстрационного материала по речевому развитию детей дошкольного возраста	в течение 2018 года
	Пополнение центров экспериментирования новыми пособиями и оборудованием	в течение 2018 года
	Расширение услуг по дополнительному образованию	октябрь 2018
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно